

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Restaurant Gonzalez, Zürich

Allgemeines

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Veranstaltungen im **Restaurant Gonzalez**, betrieben durch die A1 Gastro AG (nachfolgend «Restaurant» genannt). Sie sind Bestandteil jedes vom Veranstalter (nachfolgend «Gast» oder «Kunde») erteilten Auftrags. Mit der Auftragserteilung bestätigt der Gast, diese Bedingungen sowie alle einschlägigen Vorschriften anzuerkennen und übernimmt durch seine Unterschrift die Haftung für deren Einhaltung.

Informationen auf der Webseite

Diese Webseite beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Anpassungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf <https://restaurant-gonzalez.ch/> (z. B. Produktbeschreibungen, Bilder etc.) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar, sofern nicht explizit anders vermerkt.

Das Restaurant bemüht sich um korrekte, aktuelle und vollständige Informationen, übernimmt jedoch keine Gewähr. Alle Angebote auf der Webseite sind freibleibend und unverbindlich. Die Verfügbarkeit der aufgeführten Produkte kann nicht garantiert werden.

Reservierungen

Reservierungen können bis 24 Stunden vor dem Anlass kostenlos storniert werden. Bei kurzfristigerer Absage steht es dem Restaurant frei, eine Gebühr von CHF 50.00 pro reservierte Person zu verrechnen (gemäss OR Art. 97). Der Leistungsumfang bestimmt sich nach der individuell getätigten Reservation. Ein Anspruch auf einen bestimmten Tisch oder Raum besteht nicht, ausser dies wurde ausdrücklich vereinbart.

Vertragsgrundlage

Die Grundlage bildet die unterschriebene Offerte oder eine Reservationsbestätigung. Spätere Instruktionen wie Ablaufpläne oder Organisationsdetails werden integrativer Bestandteil des Vertrages. Eine einseitige Vertragsauflösung ist ausgeschlossen. Unter- oder Weitervermietung oder eine Nutzung zu anderen als den vereinbarten Zwecken bedarf der schriftlichen Zustimmung des Restaurants. Der Drittbuchende haftet gesamtschuldnerisch mit dem Kunden.

Gruppenanlässe / Gruppenreservierungen

Alle Gruppenreservierungen gelten als definitiv, solange ein schriftlicher Vertrag zustande gekommen ist. Provisorische Reservierungen werden für maximal 14 Tage angenommen. Ab 12 Personen muss aus logistischen Gründen vom Veranstalter für alle Gäste ein einheitliches oder abgesprochenes Menü ausgewählt werden.

Annulationen

Eine Annulation muss schriftlich erfolgen. Die folgenden Kosten werden bei Rücktritt verrechnet (Berechnungsgrundlage ist der erwartete Gesamtumsatz / die vereinbarte Mindestkonsumation):

- Bis 4 Wochen vor Anlass: 25%
- 4 Wochen bis 14 Tage vor Anlass: 50%
- 14 Tage bis 3 Tage vor Anlass: 75 %
- 3 Tage bis 0 Tage vor Anlass: 100 %

Als Arrangement gilt die vereinbarte Leistung multipliziert mit der in der Reservationsbestätigung angegebenen Personenzahl.

Die zwei Tage vor dem Anlass gemeldete Personenzahl gilt als verbindlich. Wurde kein Menü gewählt, wird pauschal CHF 50.00 pro Person verrechnet.

Geschlossene Gesellschaften

Folgende Optionen stehen Ihnen für exklusive Anlässe zur Verfügung:

- Restaurant: bis 70 Gäste
- Terrasse (nur bei schönem Wetter): bis 80 Gäste

Für geschlossene Gesellschaften im gesamten Lokal (drinnen oder draussen) wird eine Mindestkonsumation verlangt. Diese richtet sich nach Wochentag und Saison. Details gibt das Restaurant gerne auf Anfrage bekannt.

Vertragsauflösung durch das Restaurant

Das Restaurant behält sich vor, Veranstaltungen jederzeit und ohne Begründung zu beenden, etwa bei Störung des Geschäftsbetriebs oder höherer Gewalt. Ein Anspruch auf Schadensersatz entfällt.

Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken CHF inklusive gesetzlicher Steuern.

Speisen und Getränke

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Verrechnung gemäss effektivem Konsum. Die Bezifferung erfolgt durch das Restaurant.

Versicherungen

Der Kunde ist verpflichtet, mitgebrachtes Gut ausreichend zu versichern. Das Restaurant übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Gegenstände, ausser sie wurden gegen Quittung verwahrt (nur Kadermitarbeitende sind zeichnungsberechtigt).

Haftung

Der Kunde haftet für sämtliche durch ihn, seine Gäste oder beauftragte Dritte verursachte Schäden – unabhängig von Verschulden. Das Restaurant kann den Abschluss von Versicherungen verlangen.

Servicezeiten

Die reguläre Servicezeit endet um 22.00 Uhr von Montag-Mittwoch und um 23:00 von Donnerstag-Samstag. Verlängerte Öffnungszeiten werden nach Aufwand bzw. mit CHF 300.00 Mindestumsatz pro zusätzliche Stunde verrechnet. Wartezeiten von mehr als 15 Minuten nach vereinbarter Endzeit werden ebenfalls zusätzlich berechnet.

Musik & Nachtruhe

Im Aussenbereich ist ab 22.00 Uhr Rücksicht auf die Nachbarschaft zu nehmen. Der Veranstalter ist für behördliche Bewilligungen verantwortlich; allfällige Kosten oder Bussen trägt er selbst.

Ordnung & Sicherheit

Das Restaurant kann von Reservationen zurücktreten oder Veranstaltungen abbrechen, wenn Sicherheit, Ordnung oder der Ruf gefährdet sind – insbesondere bei unvollständigen oder falschen Angaben zum Anlass.

Bewilligungen

Der Kunde ist selbst für alle notwendigen behördlichen Bewilligungen verantwortlich, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Dekoration

Dekorationen müssen vorab mit dem Restaurant abgesprochen werden. Es dürfen keine Schäden entstehen und alle feuerpolizeilichen Vorschriften müssen eingehalten werden. Kosten für Auf- und Abbau trägt der Veranstalter.

Reinigung & Abfall

Bei ausserordentlicher Verschmutzung oder erhöhter Kehrichtmenge wird Mehraufwand in Rechnung gestellt.

Mitgebrachte Speisen & Getränke

Mitgebrachte Speisen und Getränke sind nur mit schriftlicher Zustimmung erlaubt. Das Restaurant behält sich vor, ein entsprechendes Entgelt/Zapfengeld dafür zu verrechnen.

Allergien & Spezialwünsche

Menüs werden je nach Saison und Verfügbarkeit angepasst. Allfällige Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten müssen vor der Bestellung kommuniziert werden.

Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind in CHF inkl. MwSt. angegeben. Akzeptiert werden Barzahlung, Debit- sowie Kreditkarten. Für Gruppenanlässe wird eine Anzahlung verlangt. Zahlungsverzug berechtigt das Restaurant zur Vertragsauflösung. Es gelten jeweils die bei der Buchung bestätigten Preise.

Mitbringen von Speisen / Tieren

Mitgebrachte Speisen und Getränke dürfen nicht vor Ort konsumiert werden. Hunde sind im Restaurant erlaubt, müssen jedoch unter Aufsicht gehalten werden. Schäden durch Tiere liegen in der Verantwortung des Halters.

Fundsachen

Fundsachen werden einen Monat aufbewahrt und danach entsorgt.

Gerichtsstand / Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Zürich, sofern keine zwingenden gesetzlichen Vorgaben bestehen. Das Restaurant behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen.